

Политика Конфиденциальности

Обязательства Компании

Сохранность и неприкосновенность персональных данных наших Клиентов, как будущих, так и настоящих, и посетителей нашего сайта приоритетна для нас. RANN FS LIMITED (далее – Компания) считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Политика Конфиденциальности (далее – Политика) объясняет, как Компания собирает, использует и защищает персональную информацию своих Клиентов. Данная Политика не требует от Вас предоставления никакой другой информации, кроме уже предоставленной Компании на настоящий момент, если Вы являетесь нашим Клиентом, а также в случае изменения Доверенными лицами условий предоставления услуг Компании.

Сведения, которые мы получаем от Вас

Для открытия Демо или Реального счета Компании необходимо получить персональные данные о Клиенте. Эти данные также обеспечат лучшее понимание Ваших потребностей и помогут нам предоставить Вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных Вам. Эти данные также будут использованы для повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам.

Персональные данные, получаемые от Клиента, могут включать:

1. Личную информацию, которую Вы указываете в заявлениях, анкетах и формах для открытия счета: Ваши Ф.И.О, адрес, дату рождения, паспортные данные, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета и / или идентификационный номер налогоплательщика, и / или номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, личный номер мобильного телефона, род занятий и должность;
2. Финансовую информацию, такую, как Ваш инвестиционный опыт;
3. Документы, необходимые для Вашей идентификации: паспорт, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписка из банка или учредительные документы Вашей Компании;
4. Документы, предоставленные Вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, копии кредитной карты и т. д.

Использование персональных данных

Компания может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить Вашу личность;
2. Оперативно обрабатывать Ваши торговые и неторговые операции;
3. Оперативно информировать Вас о расширении перечня предоставляемых Компанией услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать Вас;
4. Предоставлять Вам иные услуги, связанные с Вашим торговым счетом в Компании;
5. Вести корректную регистрационную базу данных Ваших Клиентских счетов;
6. Анализировать статистические данные, чтобы предложить Вам продукты и услуги более высокого качества;

Защита информации

Мы используем защищённые серверные системы. Вся информация передаётся по протоколу Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) и шифруется по технологии SSL/TLS.

Cookies

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем Вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию. Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить Вам более быстрый и удобный доступ. Если Вы не желаете получать Cookies, то большинство веб-браузеров позволят Вам их отклонить, в то же время позволяя Вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

Третьи лица

Компания вправе передавать Вашу идентификационную информацию дочерним / аффилированным компаниям, банкам, аудиторам, агентам Компании, включая платежных агентов, или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверенные лица) только в целях обработки Ваших торговых и неторговых поручений. Компания гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации Клиентов Компании. Компания имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, только в случае получения официального запроса административных и/или судебных органов.

Использование информации

Регистрируя счет в Компании, в соответствии с настоящей Политикой, Вы даете согласие на использование своих персональных данных, а также на их обработку: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к Вам, Вашим торговым операциям и платежам.

Безопасность и защита

Компания предельно серьезно подходит к вопросам безопасности персональных данных Клиента. Компания осуществляет все необходимые действия для защиты Ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри Компании и использование ведущих технологий безопасности хранения данных.

Для осуществления платежа с пластиковой карты, Вы заполняете форму на сайте процессингового центра. Для исключения возможности использования этих данных, они передаются Компании в сокращенном варианте через защищенное соединение.

Контактная информация

Если у Вас возникли какие-то вопросы, связанные с настоящей Политикой, мы будем рады ответить на них по email: info@alpari.ru.